

La Comunicación es la Clave

Puede Impactar el Comportamiento de sus Empleados



Hacerles sentir la importancia de su comportamiento

Demuestre comportamiento apropiado en formas que brindan apoyo

Entregue mensajes utilizando personas que ellos conocen y confían

Utilice la comunicación frecuente y verbal con palabras conocidas

Utilice el contacto visual y muestras simples o pósters como recordatorios



Entrene usando libros y artículos

Líderes no demuestran el mismo comportamiento que se está enseñando

Compartiendo mensajes utilizando personas que los empleados no conocen

Usando palabras grandes/técnicas que los empleados no conocen

Entrenan una sola vez y bajo condiciones estresantes